

# Wir machen Ihr Problem zu unserem.

Im Premium-Schutz:  
Identitäts-Schutz im  
Internet und Dark/Deep  
Web (IDPROTECT)



**Wenn Sie sich schwer tun, machen wir es Ihnen leicht.**  
Die Rechtsschutzversicherung der DEVK

GESAGT. GETAN. GEHOLFEN.

**DEVK**

„Ihr Recht steht Ihnen zu!“



# Streit kann teuer werden und viel Sorgen bereiten

Ob Missverständnis oder Pech – manchmal lassen sich Auseinandersetzungen nicht vermeiden und auch mit gutem Willen nicht alleine lösen.

Wenn Ihnen Ihr gutes Recht verweigert oder ein Fehlverhalten vorgeworfen wird, sollten Sie sich informieren und im Fall der Fälle zur Wehr setzen können. Mit der DEVK-Rechtsschutzversicherung müssen Sie sich keine Gedanken machen. Wir unterstützen Sie bei der Lösung des Problems und übernehmen auch das Kostenrisiko.

Unsere Experten sorgen dafür, dass Sie zu Ihrem Recht kommen.

57 %

aller Deutschen mussten schon einmal einen Anwalt in Anspruch nehmen.

71 %

haben Angst vor möglichen Kosten und schalten deshalb keinen Anwalt ein.

77 %

schätzen die Kosten für einen Streitfall viel zu niedrig ein.

## Kostenfalle Rechtsstreit

Bereits bei einem **Streitwert** von **5.000 Euro** z. B. beim Kauf einer Küche, belaufen sich **Kosten für einen Prozess** in der 1. Instanz und den eigenen Anwalt auf über **2.000 Euro**.



# Ihr Rechtsschutz im Alltag

Mit unseren flexiblen Rechtsschutzlösungen bieten wir Ihnen in allen Lebenslagen starke Leistungen – und das zu fairen Beiträgen.

mit Sofortschutz

## • Verkehrs-Rechtsschutz

Ob zu Fuß, mit Auto, Fahrrad, Motorrad, Bus oder Bahn, wir helfen Ihnen z. B. nach einem Unfall oder Ordnungswidrigkeiten im Straßenverkehr kompetent weiter.

Wartezeit nur ein Monat

## • Privat-Rechtsschutz

Von Kauf- und Reparaturverträgen über Schadenersatzansprüche in Gesundheitsangelegenheiten bis zu Fragen des Steuer- und Strafrechts sind wir für Sie da.

Wartezeit nur ein Monat

## • Berufs-Rechtsschutz

Bei einer Abmahnung oder Kündigung tragen wir Ihre Kosten für einen Rechtsstreit vor dem Arbeitsgericht. Denn bei einem Rechtsstreit trägt bis zur 1. Instanz jede Partei selbst die Kosten – unabhängig vom Ausgang des Verfahrens.

Wartezeit nur ein Monat

## • Immobilien-Rechtsschutz

Wenn es mit Vermietern oder Nachbarn zum Streit kommt, finden Sie mit uns eine schnelle Lösung.

## Ihr individueller Schutz

Risikobereitschaft und Sicherheitsbedürfnis sind ganz unterschiedlich. Deshalb haben wir für jeden den passenden Tarif. So bezahlen Sie nur das, was Ihnen auch wirklich wichtig ist.

### Aktiv-Schutz

**Basisabsicherung** für junge Leute und Preisbewusste.

### Komfort-Schutz

**Rundumabsicherung** für noch mehr Schutz zum attraktiven Preis.

### Premium-Schutz

**Topabsicherung** für Anspruchsvolle mit unbegrenzter Versicherungssumme, einer Vielzahl von Mehrleistungen im Versicherungsfall und interessante Services.

### Premium2go

**Rechtsangelegenheiten** schnell abwickeln ohne auf die Premiumleistungen zu verzichten.

Alle Leistungspakete bieten Ihnen einen zuverlässigen und fairen Versicherungsschutz. Insbesondere im Premium-Schutz/Premium2go profitieren Sie von Topleistungen, zusätzlichen Risikoabsicherungen und noch mehr Services.

### **KUBUS: Service der DEVK-Versicherungen ist „sehr gut“.**

Im Rahmen der repräsentativen Versicherungsmarktstudie KUBUS wird der Service der DEVK-Versicherung von ihren Kunden mit „sehr gut“ bewertet und das zum 4. Mal in Folge: Platz 1!



# Ihr Schutz für alle Fälle und dem eigenen spezialisierten Rechtsanwaltsnetz

Mit der DEVK sind Sie in allen Rechtsfragen gut beraten. Das Kostenrisiko für eine außergerichtliche Konfliktlösung oder einen Rechtsstreit vor Gericht übernehmen wir.

## Schadenersatz, Reparatur, Schmerzensgeld



Nach einem Unfall oder Sturz können Sie Schmerzensgeld- und Reparaturansprüche oder die Erstattung von Arztkosten durchsetzen

## Sozial-, Steuer- und Verwaltungsrecht



Bei Streitigkeiten vor deutschen Finanz, Verwaltungs- und Sozialgerichten und Behörden; im Premium-Schutz sind auch Streitigkeiten bereits vor dem Klageverfahren versichert.

## Haus, Wohnung, Grundstück



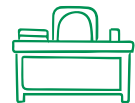
Bei Streitigkeiten mit dem Vermieter bspw. wegen einer Mieterhöhung oder Streit mit Ihrem Nachbarn

## Opfer-Rechtsschutz



Wenn Sie Opfer eines Gewaltverbrechens geworden sind, ist Ihre Nebenklage vor Gericht versichert

## Arbeitsrecht



Sie sind bei Streitigkeiten mit dem Arbeitgeber wegen Kündigung, Abmahnung oder Gehaltskürzungen geschützt.

Wichtig: In einem Rechtsstreit trägt bis zur 1. Instanz jede Partei selbst die Kosten – unabhängig davon, wer Recht bekommt. Diese Kosten übernehmen wir für Sie.

## Vertrags- und Sachenrecht



Bei aufkommenden Streitigkeiten rund um Urlaubsreisen, Garantien, Kauf- und Reparaturverträgen.



## Ordnungswidrigkeiten

Für Ihre Verteidigung wegen des Vorwurfs einer Ordnungswidrigkeit

## Familie, Lebenspartnerschaft, Erbe



Beispielsweise bei Scheidung können Sie sich durch einen Anwalt beraten lassen



# Unser ★ Premium-Schutz

Wenn Ihr Recht in Gefahr ist oder Sie „nur“ unsicher sind, sind Sie mit dem Premium-Schutz bzw. Premium2go bei uns in besten Händen.

- **Identitäts-Schutz im Internet und Dark/DeepWeb (IDPROTECT)\***  
Internetbetrug und Identitäts-Diebstahl im Internet sind rasant wachsende Probleme. Bereits 76 Prozent der erwachsenen Internetnutzer in Deutschland sind oder waren schon betroffen. Wir schützen Sie davor! Mehr dazu finden Sie unter [www.devk-idprotect.de](http://www.devk-idprotect.de)
- **Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet**  
Versichert sind Streitigkeiten im Zusammenhang mit Urheberrechtsverstößen (z. B. Verstöße gegen das Urheberrecht von Text-, Bild-, Video- und Audiodateien):
  - Vermittlung einer telefonischen Rechtsberatung und/oder eine Online-Rechtsberatung. Die vereinbarte Selbstbeteiligung in Höhe von 150 Euro entfällt hierbei.
  - Reicht die Rechtsberatung nicht aus, tragen wir (nach Abzug der Selbstbeteiligung von 150 Euro) Ihre Anwaltskosten bis maximal 300 Euro.
  - Dieser Beratungs-Rechtsschutz besteht entweder für Sie oder eine mitversicherte Person einmal im Jahr.
- **Daten-Rechtsschutz**  
Versicherungsschutz besteht für die gerichtliche Abwehr von Ansprüchen Betroffener auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).
- **Online-Vertrags-Check im privaten Bereich und beruflichen nichtselbstständigen Bereich\***  
Wir unterstützen Sie durch die Vermittlung einer Online-Rechtsberatung bei der Überprüfung von Verträgen aus den unterschiedlichsten Rechtsgebieten; so zum Beispiel, ob für Sie rechtlich nachteilige Klauseln in Verträgen enthalten sind. Diese Leistung gilt für Verträge, auf die deutsches Recht anwendbar ist.
- **Datentresor (elektronischer Speicherplatz für wichtige Dokumente)\***  
Sicherheit für Ihre Dateien: Der Datentresor ist der Ort für wichtige Dokumente und Dateien jeder Art. Im Datentresor können Sie alle Dateien an einem zentralen Ort speichern, verwalten, automatisch sichern und wichtige Dokumente teilen. So sind Ihre Dateien jederzeit vor Verlust geschützt und immer verfügbar. Mehr dazu finden Sie unter [www.devk-datentresor.de](http://www.devk-datentresor.de)
- **Entfernung von rufschädigenden Inhalten im Internet\***  
Wir übernehmen die Kosten eines von uns benannten Dienstleisters für sachdienliche Maßnahmen zur Löschung von rufschädigenden Internetinhalten (Beispiel: für Recherche/Hilfe bei der Identifizierung von Verantwortlichen/Ansprechpartnern). Sofern möglich, wird durch den Dienstleister eine Löschung veranlasst.
- **Psychologische telefonische Hilfe nach einem Ärztefehler und im Falle von Cybermobbing\***  
Wir vermitteln Ihnen eine psychologische telefonische Hilfe und übernehmen die Kosten. Die psychologische Hilfe berät Sie über Möglichkeiten zur Verbesserung der psychischen Situation.
- **Rechtsschutz für Streitigkeiten aus kurzzeitiger privater Wohnungsvermietung**  
gegenüber dem Mieter der versicherten, in Deutschland gelegenen selbst bewohnten Wohneinheit, die Sie für maximal 4 Wochen im Kalenderjahr vermieten (z. B. Vermietung nach einem Home-Sharing-Modell wie „Airbnb“).
- **eBlocker: Sicherung des heimischen Netzes**  
mit der Plug & Play-Lösung für anonymes Surfen und Jugendschutz auf allen Geräten. Mit dem Premium-Schutz erhalten Sie 60 Euro Rabatt auf den eBlocker.Pro und den eBlocker.Familiy. Mehr dazu unter [www.eblocker.com/devk](http://www.eblocker.com/devk).

Auswahl von Highlights im Premium-Schutz/Premium2go:

- **unbegrenzte Versicherungssumme**  
für alle Familienangehörigen, die mit Ihnen im gemeinsamen Haushalt leben (z. B. Großeltern, Lebenspartner, berufstätige Kinder)
- **Entfall der Selbstbeteiligung, wenn der Fall nach einer Beratung erledigt ist\*\*.**
- **Notfallvorsorge-Schutz\***  
Sie haben Fragen zu den Themen Vorsorge, Patientenverfügung, Bestattungsverfügung oder Testamentserstellung inklusive digitalem Nachlass? Wir haben die nötigen Informationen für Sie zusammengestellt. Lassen Sie sich von unabhängigen Rechtsanwälten telefonisch beraten. Unter [www.devk.de/notfallvorsorge](http://www.devk.de/notfallvorsorge) finden Sie alles, was Sie benötigen!
- **Immobilien-Rechtsschutz**  
für alle selbstbewohnten Wohneinheiten in Deutschland.
- **weltweite Deckung bis zu einem Jahr**
- **Rechtsschutz im Betreuungsverfahren**

\* die vereinbarte Selbstbeteiligung muss nicht gezahlt werden

\*\* Im Premium2go entfällt die Selbstbeteiligung, sofern Sie zu einem KLUGO-Anwalt gehen. Wählen Sie einen anderen Anwalt und der Fall ist nach Beratung erledigt, fällt eine Selbstbeteiligung von 300 Euro an.

# Neuer Service-Tarif: Rechtsschutz Premium2go

Möchten Sie Ihre Rechtsangelegenheiten schnell abwickeln, nicht auf Premium-Schutz-Leistungen verzichten und zusätzlich Geld sparen? Dann ist unser neuer Service-Tarif Rechtsschutz Premium2go genau das Richtige für Sie!

Im Fall der Fälle melden Sie uns persönlich Ihren Rechtsfall über die in Ihrem Versicherungsschein genannte Telefonnummer oder die DEVK Rechtsschutz App und erhalten direkt eine erste Einschätzung und Lösungsansätze zu Ihrem konkreten Fall. Wenn danach weiterer Handlungsbedarf besteht, können Sie den von uns empfohlenen Rechtsanwalt beauftragen. Sie tragen dabei eine Selbstbeteiligung von 150 Euro je Versicherungsfall.

Selbstverständlich können Sie sich auch einen anderen Anwalt Ihrer Wahl aussuchen. Sofern dieser nicht mit unserem Netzwerk KLUGO zusammenarbeitet, tragen Sie eine Selbstbeteiligung von 300 Euro.

## Den Service-Tarif Premium2Go bieten wir im Premium-Schutz an

- Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz für Nichtselbstständige
- Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz für Singles

Die Premium-Leistungen stehen Ihnen in dieser Tarifvariante zu einem besonders günstigen Beitrag zur Verfügung.



## DEVK-Rechtsschutz App

Jetzt kostenlos die DEVK-Rechtsschutz App herunterladen und **die Lösung für Ihr Rechtsproblem ist nur einen Klick entfernt!**

Die App hilft Ihnen in vielen Rechtsfragen weiter:

- Telefonische Anwaltsberatung
- Hilfe bei Rechtsproblemen
- Dokumenten-Assistent für Patienten-, Betreuungsverfügung und Vorsorgevollmacht
- Aktuelle Rechtsnews
- Mit nur einem Klick zum KLUGO-Anwaltsnetz
- Direkter Zugang zu Mineko, dem Miet-Nebenkostencheck



Durchschnittliche User-Bewertung  
der DEVK-Rechtsschutz-App:

4,8



Quelle: Google Play Store  
Stand vom 01.09.2018

## DEVK und KLUGO – eine starke Kooperation

Entdecken Sie KLUGO, das Online-Portal für Rechtssuchende. Es stellt Ihnen ein Service-Angebot mit vielfältigen Informationen bereit und bietet die Möglichkeit einer kostenlosen Erstberatung.

## Attraktives Serviceangebot

Sie benötigen einen kompetenten Ansprechpartner für rechtliche Fragen? Ob Verkehrs-, Arbeits-, oder Familienrecht – DEVK-Kunden mit und ohne Rechtsschutzversicherung profitieren von juristisch geprüften und verständlichen Informationen, die KLUGO Ihnen auf vielfältige Art und Weise zur Verfügung stellt.

# Für jede Lebensphase das passende Angebot



## Für Familien

In unseren Familientarifen sind Lebenspartner und Kinder, die unverheiratet sind und noch keine dauerhafte Festanstellung haben, automatisch mitversichert. Im Premium-Schutz sogar **alle** Familienmitglieder, die mit Ihnen im gemeinsamen Haushalt leben.

## Für Senioren

Senioren profitieren von günstigen Beiträgen und nützlichen Erweiterungen wie z. B. dem mobilen Anwalt.

## Für Singles

mit Vorsorge-Rechtsschutz für einen neuen Lebenspartner.



**Sie wollen mehr über unsere Angebote wissen?  
Ihr persönlicher DEVK-Berater hilft Ihnen gerne weiter.**

## Tarifrechner

Wir beraten Sie gerne persönlich. Im Internet finden Sie zusätzliche Informationen.



## Service Telefon

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne.**

**Service Telefon: 0800 4-757-757**

(24 Stunden erreichbar, gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)



# Unsere Leistungen im Überblick

Alle Leistungspakete bieten Ihnen einen zuverlässigen Versicherungsschutz. Mit dem Premium-Schutz/Premium2go profitieren Sie von zusätzlichen Leistungen und umfangreichen Möglichkeiten um zu Ihrem Recht zu kommen.

Versicherte Leistungen	Aktiv-Schutz	Komfort-Schutz	Premium-Schutz/ Premium-2go
Versicherungssumme	150.000 €	1.000.000 €	unbegrenzt
Versicherungssumme für die weltweite Deckung	–	50.000 €	300.000 €
Strafkaution	10.000 €	150.000 €	350.000 €
<b>Verkehrsbereich</b>			
● Schadenersatz-Rechtsschutz	●	●	●
● Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht	● <sup>1</sup>	●	●
● Verwaltungs-Rechtsschutz	●	●	●
● Straf-Rechtsschutz	●	●	●
● Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	● <sup>2</sup>	●	●
● Steuer-Rechtsschutz ab dem Klageverfahren	–	●	●
● Opfer-Rechtsschutz	–	●	●
● Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	–	–	●
● Steuer-Rechtsschutz ab dem Einspruchsverfahren	–	–	●
● Sozial-Rechtsschutz ab dem Widerspruchsverfahren	–	–	●
● Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit, Berufs- oder Erwerbsunfähigkeit	–	–	●
● Notfallvorsorge-Schutz	–	–	●
<b>Privatbereich</b>			
● Schadenersatz-Rechtsschutz	●	●	●
● Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht*	● <sup>1</sup>	●	●
● Sozial-Rechtsschutz ab dem Klageverfahren*	●	●	●
● Straf-Rechtsschutz	–	●	●
● Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz	–	●	●
● Verwaltungs-Rechtsschutz ab dem Klageverfahren*	–	●	●
● Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht	–	●	●
● Opfer-Rechtsschutz	–	●	●
● Steuer-Rechtsschutz ab dem Klageverfahren*	–	●	●
● Steuer-Rechtsschutz ab dem Einspruchsverfahren*	–	–	●
● Verwaltungs-Rechtsschutz ab dem Widerspruchsverfahren*	–	–	●
● Sozial-Rechtsschutz ab dem Widerspruchsverfahren*	–	–	●
● weitergehender Beratungs-Rechtsschutz im Familien-, Lebenspartnerschafts- und Erbrecht (außer Scheidungs- und Scheidungsfolgesachen) Wir übernehmen Kosten bis zu insgesamt 1.000 Euro.	–	–	●
● Rechtsschutz im Betreuungsverfahren* Wir übernehmen Kosten bis	–	1.000 Euro	3.000 Euro
● Identitäts-Schutz im Internet und im Dark/Deep Web (IDPROTECT)	–	–	●
● Notfallvorsorge-Schutz	–	–	●
● Beratungs-Rechtsschutz bei privaten Urheberrechtsverstößen im Internet bis 300 Euro	–	–	●
● Daten-Rechtsschutz	–	–	●





Versicherte Leistungen	Aktiv-Schutz	Komfort-Schutz	Premium-Schutz/ Premium-2go
<b>Immobilienbereich</b>			
● Immobilien-Rechtsschutz für eine selbstbewohnte Wohneinheit des Versicherungsnehmers in Deutschland* (sofern versichert)	● <sup>3</sup>	● <sup>3</sup>	●
● Immobilien-Rechtsschutz für alle selbstbewohnten Wohneinheiten des Versicherungsnehmers in Deutschland*	–	–	●
● Rechtsschutz für Streitigkeiten aus kurzzeitiger, privater Wohnungsvermietung bis zu maximal 4 Wochen im Kalenderjahr (z. B. Vermietung nach dem Home-Sharing-Modell wie „Airbnb“)	–	–	●
● Besitz und Betrieb einer netzgekoppelten Anlage zur Erzeugung von Strom aus Erneuerbaren Energien auf dem Grundstück des selbstbewohnten Erstwohnsitzes*	–	–	●
<b>Berufsbereich</b>			
● Arbeits-Rechtsschutz*	● <sup>1</sup>	●	●
● Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz	● <sup>1</sup>	●	●
● Beitragsfreistellung bei Arbeitslosigkeit, Berufs- oder Erwerbsunfähigkeit*	–	–	●
● Rechtsschutz für Aufhebungsvereinbarungen von Arbeitsverträgen* Wir übernehmen Kosten bis	–	500 Euro	1.500 Euro
<b>Leistungen für alle Bereiche</b>			
● telefonische Rechtsberatung	●	●	●
● Mediation (außergerichtliche Streitbeilegung)	●	●	●
● Online-Rechtsberatung	●	●	●
● Online-Schlichtung	●	●	●
● weltweite Deckung	–	bis zu 3 Monate	bis zu 1 Jahr
● weltweiter Internet-Vertrags-Rechtsschutz*	–	●	●
● Entfall der Selbstbeteiligung, wenn Fall nach einer Beratung erledigt ist	–	●	●**
● Dolmetscherkosten bei Strafverfolgung im Ausland	–	–	●
● Reisekosten des Rechtsanwalts in Deutschland	–	–	●
● Online-Rechtsberatung auch in nicht versicherten Angelegenheiten	–	–	●
● Aktualisierungs-Service	–	–	●
● Online-Vertrags-Check im privaten und beruflichen nichtselbstständigen Bereich	–	–	●
● Datentresor (elektronischer Speicherplatz für wichtige Dokumente)	–	–	●
● eBlocker: Sicherung des heimischen Netzes – 60 Euro Rabatt für Premium-Schutz-Kunden	–	–	●
● Entfernung von rufschädigenden Einträgen im Internet	–	–	●
● Psychologische telefonische Hilfe nach einem ärztlichen Fehler und im Falle von Cybermobbing	–	–	●

<sup>1</sup> = im Aktiv-Schutz: Selbstbeteiligung 400 Euro beim Arbeits-Rechtsschutz, Disziplinar- und Standes-Rechtsschutz und beim Rechtsschutz im Vertrags- und Sachenrecht  
<sup>2</sup> = Versicherungsschutz erst ab einem Bußgeld von 95 Euro (diese Regelung gilt nicht, wenn ein Fahrverbot oder der Entzug der Fahrerlaubnis droht)  
<sup>3</sup> = sofern als Zusatzrisiko versichert  
● versichert  
– nicht versichert  
\* Wartezeit von einem Monat, bei der Beitragsfreistellung beträgt die Wartezeit sechs Monate, beim Rechtsschutz für eine vermietete Wohneinheit besteht im Falle einer Eigenbedarfskündigung eine Wartezeit von 12 Monaten  
\*\* Im Premium2go entfällt die Selbstbeteiligung, sofern Sie zu einem KLUGO-Anwalt gehen. Wählen Sie einen anderen Anwalt und der Fall ist nach Beratung erledigt, fällt eine Selbstbeteiligung von 300 Euro an.

### Der Rechtsservice der DEVK

Rechtswege können lang und verschlungen sein. Ein umfangreicher Rechtsservice bietet Ihnen Orientierung und vielfältige Unterstützung.

Mehr zu unseren Rechtsservices finden Sie unter [www.devk.de/rechtsservice](http://www.devk.de/rechtsservice)

Und das sagen unsere Kunden zu einem unserer Rechtsservices, dem **Dokumenten-Assistent der DEVK**:



„Der Dokumenten-Assistent ist sehr einfach zu bedienen, einfach super. Ich hoffe dass ich alles richtig ausgefüllt habe. Ich werde trotzdem die telefonische Beratung in Anspruch nehmen, um ganz sicher zu sein“

„Super gute Vorlage. Verständliche Fragen und Info's“

„Dieser DOKO Assistent ist wirklich sehr gut aufgebaut und einfach zu bedienen.“

## DEVK Versicherungen

Zentrale Köln  
Riehler Straße 190  
50735 Köln

Service Telefon: 0800 4-757-757\*

Telefonische Rechtsberatung: 0800 4-959-959\*  
*\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz*

Fax: 0221 757-2201  
E-Mail: [info@devk.de](mailto:info@devk.de)

[www.devk.de](http://www.devk.de)  
[www.facebook.com/devk](https://www.facebook.com/devk)



Ihr persönlicher DEVK-Berater:



*Wir sind täglich  
24 Stunden  
für Sie da!*